

Violencia doméstica

[Asesoramiento y protección de los afectados](#)

[Ayuda a los agresores](#)

[Niños y adolescentes](#)

[Violencia sexual](#)

[Violencia psíquica](#)

[Acoso](#)

[Derecho de residencia](#)

[Matrimonio forzado y mutilación genital femenina](#)

Asesoramiento y protección de los afectados

Varios centros ayudan a las víctimas de la violencia doméstica. Por lo general, su prestación es confidencial, gratuita y con traductor, en caso necesario. Es importante pedir ayuda.

Importante

Todas las personas tienen derecho a una vida sin violencia. A los afectados a menudo les resulta difícil buscar ayuda o hablar de ello. Una persona de confianza, la Policía o un centro de asesoramiento pueden ayudar.

¿Dónde encuentro ayuda?

En caso de peligro o amenaza concreta, la **Policía** presta ayuda (teléfono 117). Las mujeres con o sin hijos pueden encontrar protección, asesoramiento y alojamiento en el **Centro de acogida para mujeres de Aargau-Solothurn** (Frauenhaus Aargau-Solothurn). Puede llamar por teléfono las 24 horas del día (062 823 86 00).

Todas las víctimas (incluidos los hombres) reciben asesoramiento aquí:

Servicio de asesoramiento a las víctimas de Aargau (Opferberatung Aargau),
teléfono 062 835 47 90, www.opferberatung-ag.ch

El Servicio de asesoramiento a las víctimas de Aargau asesora e informa a las personas que sufren violencia en la familia y a sus familiares. La ayuda es gratuita. Junto a un especialista, la persona afectada puede planificar los siguientes pasos. Los asesores están obligados a mantener la confidencialidad. Esto significa que no están autorizados a informar a nadie sobre el asesoramiento proporcionado, ni siquiera a la Policía.

Centro de contacto contra la Violencia Doméstica, Anlaufstelle gegen Häusliche Gewalt, teléfono 062 550 20 20, www.ahg-aargau.ch

Tras una intervención policial el Centro se pone en contacto con las personas afectadas por la violencia y les ofrece asesoramiento. Incluso si no hubo intervención policial, familiares, vecinos, superiores, etc., pueden ponerse en contacto con el Centro. El asesoramiento es gratuito y confidencial.

Tel. 143 – La Mano tendida (Tel 143 – Die Dargebotene Hand), teléfono 143 (24h),
atención en inglés: teléfono 0800 143 000, www.143.ch
Teléfono de atención para todos. ¡Hablar de ello ayuda!

ZwüscheHalt, 056 552 08 70 (Zürich), www.zwueschehalt.ch

La asociación ZwüscheHalt en Zúrich, Berna y Lucerna ofrece alojamiento y asesoramiento a hombres afectados por la violencia, con o sin hijos. Se requiere una contribución económica.

Los niños tienen derecho a una vida sin violencia. Existen servicios de asesoramiento especiales para ellos. Puede encontrarlos aquí:
www.kinderschutz.ch/angebote/beratungs-und-meldestellen

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

dev.hallo-aargau.ch/es/haeusliche-gewalt/beratung-und-schutz-fur-betroffene

Ayuda a los agresores

La persona que hace daño a alguien física o emocionalmente, tiene que asumir su responsabilidad y buscar ayuda. En sesiones de asesoramiento puede aprender a cambiar su comportamiento.

Importante

¿Tiene miedo de perder el control y gritar, pegar o amenazar a otra persona? ¿A veces no sabe qué hacer con su rabia? Sea valiente y busque ayuda. La violencia está prohibida en Suiza y penalizada.

¿Dónde encontrar ayuda?

Programa de aprendizaje contra la violencia doméstica, (Lernprogramm gegen häusliche Gewalt), teléfono 062 550 20 20, www.ahg-aargau.ch

En el programa de aprendizaje las personas violentas aprenden a resolver conflictos sin violencia. El programa se desarrolla en grupos y está dirigido a mayores de 18 años. En algunos casos, también es posible completar el programa de aprendizaje individualmente. En caso necesario se puede recurrir a un servicio de traducción.

Tel. 143 – La Mano tendida (Tel 143 – Die Dargebotene Hand), teléfono 143 (24h), atención en inglés: teléfono 0800 143 000, www.143.ch

Si necesita hablar inmediatamente con alguien, puede ponerse en contacto con el Tel. 143 – La Mano tendida. En todo momento hay alguien que le escuchará, incluso por la noche. El servicio es anónimo. La violencia jamás es una solución.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

dev.hallo-aargau.ch/es/haeusliche-gewalt/hilfe-fur-gewalt-ausubende-personen

Niños y adolescentes

Los niños y adolescentes que sufren violencia en casa necesitan ayuda. Tienen derecho a una vida sin violencia.

Importante

La violencia doméstica afecta negativamente al desarrollo de los niños y adolescentes, incluso si la violencia no se dirige directamente a ellos. Algunos sufren en silencio, otros muestran diferentes síntomas. Por ejemplo: dificultades en la escuela, mojar la cama, dolores de cabeza, trastornos alimentarios o del sueño, problemas para socializar con los compañeros o agresividad.

¿Dónde pueden encontrar ayuda los niños y adolescentes?

Para los niños y adolescentes que sufren violencia en casa, es importante hablar de ello con alguien ajeno a la familia. Por ejemplo: profesores, asistentes sociales del centro educativo, supervisores de los alumnos, padres de amigos o vecinos. Los siguientes centros ofrecen asesoramiento a niños, adolescentes y a sus personas de referencia:

- **Equipo especializado contra la violencia doméstica del Servicio de psicología escolar**, (Fachteam gegen häusliche Gewalt des Schulpsychologischen Dienstes), teléfono 062 835 41 19, www.ag.ch/schulpsychologie
- **Grupos de protección de la infancia de los dos hospitales cantonales**, (Kinderschutzgruppen der beiden Kantonsspitäler), Aarau: teléfono 062 838 56 16, Baden 056 486 37 05
- **ask! – Servicio de psicología para adolescentes (a partir de 16 años)**, (ask! – Jugendpsychologischer Dienst (ab 16 Jahren)), Aarau y Baden, teléfono 062 832 64 40 o por internet, www.beratungsdienste.ch/jpd
- **Centros de asesoramiento para adolescentes, matrimonios y familias**, (Jugend-, Ehe- und Familienberatungsstellen), lista de centros por distritos en www.jefb.ch
- **Pro Juventute**, teléfono 147 (24h), www.147.ch
A la fundación Pro Juventute se puede llamar las 24 horas del día. La persona que atiende mantendrá la confidencialidad de la conversación. Escuchará y apoyará en la búsqueda de soluciones. Llamar a Pro Juventute es gratuito. No hay que dar el nombre. También se puede contactar con Pro Juventute por SMS, chat o correo electrónico.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

dev.hallo-aargau.ch/es/haeusliche-gewalt/kinder-und-jugendliche

Violencia sexual

La violencia sexual se da en todas partes: en público, en el trabajo, en Internet, pero también en las relaciones de pareja y en la familia. Después de una violación es importante someterse a un examen médico, incluso sin tener intención de poner una denuncia ante la Policía.

¿Qué es la violencia sexual?

La violencia sexual se refiere a actos de coacción o amenaza hacia una persona para que lleve a cabo una determinada conducta sexual. Algunos ejemplos son: acoso o agresión sexual, coacción sexual, abusos sexuales en la infancia, explotación sexual o violación. La violencia sexual también se ejerce en Internet, por ejemplo cuando se publican en las redes sociales vídeos o fotos íntimos de la pareja sin su consentimiento.

La violencia sexual se da en todas las clases sociales y grupos de edad y puede afectar a **cualquier** persona. La violencia sexual está prohibida y penalizada en Suiza.

Importante

Los autores de la mayoría de los delitos sexuales no son desconocidos, sino conocidos, parejas, ex parejas y compañeros. Los afectados a menudo se avergüenzan y tienen sentimientos de culpa. Hay que tener valor para buscar ayuda. Sin embargo, después de una violación es importante someterse a un examen médico. La denuncia ante la Policía se puede poner más tarde.

¿Dónde encontrar ayuda?

Si usted o alguien que conoce ha sufrido violencia sexual:

Examen médico

Siempre que sea posible sométase a un examen médico **en un plazo de 72 horas**.

Clínica ginecológica del Hospital cantonal de Aarau (Frauenklinik Kantonsspital

Aarau) +41 62 838 50 74, Haus 8, Tellstrasse 25, Aarau

Urgencias del Hospital cantonal de Aarau (Notfallzentrum Kantonsspital Aarau) +41 62 838 41 41, Haus 1, Tellstrasse 25, Aarau

Hospital infantil del Hospital cantonal de Aarau (Kinderspital Kantonsspital Aarau) +41 62 838 49 41, Haus 9, Tellstrasse 25, Aarau

Conservación de pruebas

- Si no puede acudir inmediatamente a una consulta de medicina de familia o a un hospital, guarde las pruebas, por ej. la ropa, en una bolsa de papel.
- Los historiales de chat y los mensajes de texto también pueden servir como pruebas. Haga copias de seguridad de estos datos.

Apoyo adicional

- El Servicio de asesoramiento a las víctimas de Aargau ofrece ayuda jurídica y psicológica.
- También proporciona información sobre las ventajas e inconvenientes de poner una denuncia.
- Los costes del tratamiento preventivo corren a cargo del Centro de ayuda a las víctimas, independientemente de que ponga denuncia o no.
- **Contacto:** Servicio de asesoramiento a las víctimas de Aargau (Opferberatung Aargau), teléfono 062 835 47 90 o chat, www.opferberatung-ag.ch

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

dev.hallo-aargau.ch/es/haeusliche-gewalt/sexualisierte-gewalt

Violencia psíquica

La violencia psíquica a menudo comienza poco a poco. Los afectados y las personas de su entorno no suelen reconocer la violencia psíquica hasta pasado mucho tiempo.

¿Qué es la violencia psíquica?

La violencia psíquica puede ser una forma de violencia doméstica. Incluye actos de violencia como insultos, humillaciones, intimidación, creación de sentimientos de culpa, gritos, amenazas de muerte, acoso, desatención de niños o ancianos, comportamiento celoso o provocación de terror psíquico. También incluye la destrucción de objetos o la tortura de animales domésticos.

La violencia psíquica también incluye formas sociales y económicas. El ejercicio del poder y el control desempeñan aquí un papel importante.

- Violencia social: por ejemplo, se prohíbe a una persona reunirse con familiares o amigos, o se controla a la persona cuando se reúne con compañeros de trabajo.
- Violencia económica: se prohíbe a una persona trabajar o, al contrario, se le obliga a ello, o se le controla, le restringe o le quita su dinero o se le explota económicamente.

Importante

La violencia psíquica se da en todas las clases sociales. Es más difícil de comprender que la violencia física. Sin embargo, la violencia psíquica también está prohibida y penalizada en Suiza.

La violencia psíquica suele ser más sutil y menos visible para el mundo exterior que la violencia física, pero puede tener consecuencias igualmente graves y potencialmente mortales. Los afectados sufren una disminución de la autoestima, trastornos del sueño y la alimentación, dificultades de concentración y rendimiento, ansiedad o depresión. Por eso es importante buscar ayuda en una fase temprana.

¿Dónde encontrar ayuda?

En caso de peligro o amenaza concreta la Policía presta ayuda (117).

Los siguientes centros ofrecen asesoramiento y apoyo gratuitos:

- **Centro de contacto contra la Violencia Doméstica** (Anlaufstelle gegen Häusliche Gewalt), teléfono 062 550 20 20, www.ahg-aargau.ch
- **Servicio de asesoramiento a las víctimas de Aargau** (Opferberatung Aargau), teléfono 062 835 47 90 o chat, www.opferberatung-ag.ch
- **Tel. 143** – La Mano tendida (Tel 143 – Die Dargebotene Hand) (24h), 143, www.143.ch, atención en inglés: teléfono 0800 143 000
- **Centro de acogida para mujeres de Aargau-Solothurn**, (Frauenhaus Aargau-Solothurn), teléfono 062 823 86 00 (disponible las 24 horas), www.frauenhaus-ag-so.ch
- **ZwüscheHalt**, 056 552 08 70 (Zúrich), www.zwueschehalt.ch (alojamiento para hombres, con o sin hijos. Se requiere una contribución económica)

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

dev.hallo-aargau.ch/es/haeusliche-gewalt/psychische-gewalt

Acoso

El acoso es una forma de violencia que hace sufrir mucho. Es importante hablar de ello y buscar asesoramiento. ¡Busque ayuda lo antes posible!

¿Qué es el acoso?

El acoso suele producirse en una relación de pareja, durante o después de una separación. Sin embargo, los acosadores también pueden proceder del entorno inmediato, como amigos y conocidos, vecinos o compañeros de trabajo.

El acoso tiene muchas facetas. Algunos ejemplos son: acoso permanente, observación y seguimiento en el barrio o en el trabajo, contacto repetido a cualquier hora del día o de la noche, envío de regalos no deseados, intrusión en el hogar para espiar a alguien. El acoso a menudo tiene lugar en Internet. Los acosadores utilizan para ello Instagram, TikTok, Snapchat, correo electrónico, sistemas GPS, etc.

¿A quién afecta?

El acoso se da en todas las clases sociales y puede afectar a **cualquier** persona. En una relación de pareja, el acoso a menudo se produce durante una separación. Muchas de estas víctimas se ven gravemente afectadas en su vida diaria y sufren un estrés constante.

Importante

El acoso está prohibido y penalizado en Suiza.

A continuación algunas **recomendaciones para los afectados**:

- Ponga límites desde el principio en caso de contacto no deseado o de sentirse vigilado.
- Dígame al acosador de forma clara e inequívoca que no desea ningún contacto.
- Bajo ningún concepto responda a otros intentos de contacto.
- Anote la fecha y hora de todos los intentos de acoso.
- Conserve los regalos y las fotos.
- Haga capturas de pantalla de los mensajes.
- Informe a sus amigos, vecinos o jefes.

¿Dónde encontrar ayuda?

En caso de peligro o amenaza concreta la Policía presta ayuda (teléfono 117).

Los siguientes centros ofrecen asesoramiento y apoyo gratuitos:

- **Servicio de asesoramiento a las víctimas de Aargau** (Opferberatung Aargau),
teléfono 062 835 47 90, www.opferberatung-ag.ch
- **Centro de contacto contra la Violencia Doméstica**, (Anlaufstelle gegen Häusliche
Gewalt), teléfono 062 550 20 20, www.ahg-aargau.ch

Protección y alojamiento:

- Las mujeres con o sin hijos pueden encontrar protección, asesoramiento y alojamiento en el **Centro de acogida para mujeres de Aargau-Solothurn** (Frauenhaus Aargau-Solothurn). Está disponible las 24 horas del día por teléfono (062 823 86 00).
- **ZwüscheHalt**, 056 552 08 70 (Zúrich), www.zwueschehalt.ch
La asociación ZwüscheHalt en Zúrich, Berna y Lucerna ofrece alojamiento y asesoramiento a hombres afectados por la violencia, con o sin hijos. Se requiere una contribución económica.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

dev.hallo-aargau.ch/es/haeusliche-gewalt/stalking

Derecho de residencia

Las víctimas de la violencia doméstica a menudo temen perder su derecho de residencia si se separan. Es importante informarse en un centro de asesoramiento. El asesoramiento no pone en peligro el derecho de residencia.

Importante

Si ha obtenido su derecho de residencia en Suiza por matrimonio (reagrupación familiar) y sufre violencia doméstica, dependiendo de la situación puede permanecer en Suiza incluso después de una separación.

Una estancia temporal fuera del domicilio conyugal (por ejemplo, en una casa de acogida para mujeres o en casa de amigos) no conlleva la pérdida del permiso de residencia.

Dado que la situación jurídica en una separación es compleja y cada caso es diferente, el asesoramiento le ayudará.

Además, es importante tener pruebas de la violencia. Le recomendamos lo siguiente:

- Haga fotos de las lesiones, capturas de pantalla de las amenazas o agresiones verbales que haya recibido por WhatsApp, Facebook, etc.
- Guarde las pruebas en un lugar seguro, por ejemplo en casa de un amigo o en el trabajo.
- Informe a algunas personas cercanas sobre ello, por ejemplo a alguien de su círculo de amigos, de su trabajo, del barrio o del centro escolar.

¿Dónde encontrar ayuda?

En caso de preguntas sobre el derecho de residencia después de una separación, puede obtener asesoramiento aquí:

Servicio de asesoramiento a las víctimas de Aargau (Opferberatung Aarga), teléfono 062 835 47 90 o chat, www.opferberatung-ag.ch

Un profesional le explicará la situación jurídica actual y le apoyará durante sus próximos pasos. El asesoramiento es gratuito y confidencial, con posibilidad de traducción.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

dev.hallo-aargau.ch/es/haeusliche-gewalt/aufenthaltsrecht

Matrimonio forzado y mutilación genital femenina

El matrimonio forzado y la mutilación genital femenina están prohibidos en Suiza. Además de los organismos especializados, los centros de asesoramiento y apoyo a las víctimas también ofrecen ayuda.

¿Qué es el matrimonio forzado?

Si una persona se casa bajo la presión de su familia y en contra de su voluntad o permanece unido en un matrimonio en contra de su voluntad se habla de matrimonio forzado.

Ejemplos de coacción son: amenaza (de muerte), chantaje, presión psicológica o violencia física.

No solo las mujeres, sino también los hombres pueden ser obligados a contraer matrimonio. Las víctimas del matrimonio forzado a menudo son menores de 18 años.

Importante

El matrimonio forzado está prohibido y penalizado en Suiza.

La víctima de un matrimonio forzado se encuentra en una situación de presión extrema. La ayuda profesional a menudo es vital para su supervivencia.

¿Dónde encontrar ayuda?

Los siguientes centros ofrecen asesoramiento confidencial y gratuito a las víctimas y a los profesionales:

- **Servicio de asesoramiento a las víctimas de Aargau** (Opferhilfe Aargau), teléfono 062 835 47 90, www.opferberatung-ag.ch
- **Servicio nacional contra el matrimonio forzado** (Nationale Fachstelle Zwangsheirat), teléfono de ayuda: 0800 800 007, www.zwangsheirat.ch

¿Qué es la mutilación genital femenina?

Por mutilación genital femenina se entiende la extirpación parcial o total de tejido de los órganos genitales femeninos. Existen diversas formas y prácticas. A consecuencia de ella, muchas niñas y mujeres sufren de problemas de salud física y mental.

Importante

La mutilación genital femenina está prohibida y penalizada en Suiza. Los padres también cometen un delito si organizan la intervención de su hija fuera de Suiza.

¿Dónde encontrar ayuda?

Los siguientes centros ofrecen asesoramiento y apoyo a las afectadas y a los profesionales:

- **Centro especializado en Salud Sexual de Aargau**, (Fachstelle Sexuelle Gesundheit Aargau), teléfono 062 822 55 22, www.seges.ch
El Centro especializado de Aarau ofrece asesoramiento gratuito y confidencial a las afectadas y los profesionales.
- **Clínica de la mujer del Hospital cantonal de Aarau**, (Frauenklinik Kantonsspital Aarau), teléfono 062 838 50 63 o teléfono 062 838 50 70, www.ksa.ch
Asesoramiento, revisiones ginecológicas, desinfibulación durante el embarazo. En caso necesario se puede organizar un servicio de traducción.
- **Cáritas Suiza** (Caritas Schweiz), teléfono 041 419 23 55, www.caritas.ch
Cáritas Suiza ofrece asesoramiento gratuito y confidencial a las familias afectadas.
- **Servicio de asesoramiento a las víctimas de Aargau** (Opferberatung Aargau), teléfono 062 835 47 90, www.opferberatung-ag.ch
El Servicio de asesoramiento a las víctimas también puede ayudar.

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

dev.hallo-aargau.ch/es/haeusliche-gewalt/zwangsheirat-und-madchenbeschneidung