

Asesoramiento y protección de los afectados

Varios centros ayudan a las víctimas de la violencia doméstica. Por lo general, su prestación es confidencial, gratuita y con traductor, en caso necesario. Es importante pedir ayuda.

Importante

Todas las personas tienen derecho a una vida sin violencia. A los afectados a menudo les resulta difícil buscar ayuda o hablar de ello. Una persona de confianza, la Policía o un centro de asesoramiento pueden ayudar.

¿Dónde encuentro ayuda?

En caso de peligro o amenaza concreta, la **Policía** presta ayuda (teléfono 117). Las mujeres con o sin hijos pueden encontrar protección, asesoramiento y alojamiento en el **Centro de acogida para mujeres de Aargau-Solothurn** (Frauenhaus Aargau-Solothurn). Puede llamar por teléfono las 24 horas del día (062 823 86 00).

Todas las víctimas (incluidos los hombres) reciben asesoramiento aquí:

Servicio de asesoramiento a las víctimas de Aargau (Opferberatung Aargau),
teléfono 062 835 47 90, www.opferberatung-ag.ch

El Servicio de asesoramiento a las víctimas de Aargau asesora e informa a las personas que sufren violencia en la familia y a sus familiares. La ayuda es gratuita. Junto a un especialista, la persona afectada puede planificar los siguientes pasos. Los asesores están obligados a mantener la confidencialidad. Esto significa que no están autorizados a informar a nadie sobre el asesoramiento proporcionado, ni siquiera a la Policía.

Centro de contacto contra la Violencia Doméstica, Anlaufstelle gegen Häusliche Gewalt, teléfono 062 550 20 20, www.ahg-aargau.ch

Tras una intervención policial el Centro se pone en contacto con las personas afectadas por la violencia y les ofrece asesoramiento. Incluso si no hubo intervención policial, familiares, vecinos, superiores, etc., pueden ponerse en contacto con el Centro. El asesoramiento es gratuito y confidencial.

Tel. 143 – La Mano tendida (Tel 143 – Die Dargebotene Hand), teléfono 143 (24h),
atención en inglés: teléfono 0800 143 000, www.143.ch
Teléfono de atención para todos. ¡Hablar de ello ayuda!

ZwüscheHalt, 056 552 08 70 (Zürich), www.zwueschehalt.ch

La asociación ZwüscheHalt en Zúrich, Berna y Lucerna ofrece alojamiento y asesoramiento a hombres afectados por la violencia, con o sin hijos. Se requiere una contribución económica.

Los niños tienen derecho a una vida sin violencia. Existen servicios de asesoramiento especiales para ellos. Puede encontrarlos aquí:
www.kinderschutz.ch/angebote/beratungs-und-meldestellen

Más información (enlaces, direcciones, folletos, hojas informativas)

dev.hallo-aargau.ch/es/haeusliche-gewalt/beratung-und-schutz-fur-betroffene