

خشونت خانگی

توصیه و محافظت برای افراد آسیب دیده
کمک به افرادی که مورد خشونت واقع می شوند
کودکان و جوانان
خشونت جنسی
خشونت روانی
تعقیب کردن
حق اقامت
ازدواج اجباری و ختنه زنان

توصیه و محافظت برای افراد آسیب دیده

سازمان های مختلف از قربانیان خشونت خانگی حمایت می کنند. اکثرا محرمانه و رایگان و در صورت لزوم با مترجم کمک گرفتن مهم است!

مهم است که بدانیم.

هر فردی حق دارد زندگی عاری از خشونت داشته باشد. کسانی که تحت تاثیر قرار می گیرند اغلب برای کمک گرفتن یا صحبت در مورد آن مشکل دارند. فرد قابل اعتماد، پلیس یا یک مرکز مشاوره می توانند به شما کمک کنند.

از کجا می توانم کمک پیدا کنم؟

در صورت وجود خطر یا تهدید خاصی، پلیس کمک خواهد کرد (117).
در پناهگاه زنان Aargau-Solothurn (Frauenhaus)، زنان با یا بدون فرزند محافظت، مشاوره و مسکن پیدا می کنند. می توان به صورت 24 ساعته از طریق تلفن (062 823 86 00) به آن دسترسی داشت.

همه افراد مذکور (از جمله مردان) می توانند از اینجا مشاوره دریافت کنند:

Opferberatung Aargau مشاوره قربانیان آرگاو

www.opferberatung-ag.ch , 062 837 47 90

خدمات مشاوره قربانیان آرگاو به افرادی که خشونت را در خانواده و بستگانشان تجربه می کنند، توصیه و به آنها اطلاع می دهد. این کمک رایگان است. می توانید مراحل بعدی را با یک متخصص برنامه ریزی کنید. کارکنان مشمول رازداری هستند. این بدان معناست که آنها اجازه ندارند کسی را از مکالمات مطلع کنند. نه حتی پلیس.

062 550 20 20 (Anlaufstelle gegen häusliche Gewalt) نقطه تماس علیه خشونت خانگی

www.ahg-aargau.ch

این دفتر پس از عملیات پلیس با افرادی که تحت تأثیر خشونت قرار گرفته اند تماس می گیرد و مشاوره می دهد. افراد آسیب دیده بدون دخالت پلیس، اعضای خانواده، همسایگان، مافوق و غیره نیز می توانند با دفتر تماس بگیرند. مشاوره رایگان و محرمانه است.

تلفن 143 – دستهای یاری رسان (Die Dargebotene Hand)،

143 (24 ساعت)، خط تلفن انگلیسی 0800 143 000، www.143.ch

خط تلفن برای صحبت کردن از همه نگرانی ها. در این موارد صحبت کردن کمک می کند!

www.zwueschehalt.ch، (زوریخ) 056 552 08 70،

در زوریخ، برن و لوسرن برای مردانی که تحت تأثیر خشونت با یا بدون فرزند قرار دارند، مسکن و مشاوره ارائه می دهد کمک مالی درخواست میشود.

کودکان حق دارند زندگی عاری از خشونت داشته باشند. خدمات مشاوره ای ویژه برای آنها وجود دارد. شما می توانید خدمات را در اینجا پیدا کنید.

www.kinderschutz.ch/angebote/beratungs-und-meldestellen

اطلاعات بیشتر (لینک ها, نشانی های مهم, مدارک کمکی)
dev.hallo-aargau.ch/fa/haeusliche-gewalt/beratung-und-schutz-fur-betroffene

کمک به افرادی که مورد خشونت واقع می شوند

هر کسی که از نظر جسمی یا روحی آسیب دیده است باید مسئولیت خود را بپذیرد و کمک بگیرد. در مشاوره می توانید یاد بگیرید که رفتار خود را تغییر دهید.

خوب است که بدانید

آیا از دست دادن کنترل و فریاد زدن، ضربه زدن یا تهدید طرف مقابل می ترسید؟ آیا گاهی نمی دانید با عصبانیت خود چه کنید؟ شجاعت نشان دهید و کمک بگیرید. خشونت در سوئیس ممنوع است و مجازات دارد.

از کجا می توانم کمک پیدا کنم؟

برنامه آموزشی علیه خشونت خانگی www.ahg-aargau.ch 062 550 20 20
در برنامه یادگیری به افرادی که مورد خشونت واقع می شوند آموزش داده می شود که چگونه درگیری ها را بدون خشونت حل کنند. این پیشنهاد به صورت گروهی انجام می شود و برای افراد بالای 18 سال در نظر گرفته شده است. در موارد خاص می توان برنامه یادگیری را به صورت جداگانه تکمیل کرد. در صورت لزوم، می توان از خدمات مترجم استفاده کرد.

تلفن 143 (24 - 143 Die Dargebotene Hand, ساعت)، خط تلفن انگلیسی www.143.ch 0800 143 000
اگر به کسی نیاز دارید که فوراً با او صحبت کنید، می توانید با تلفن 143 - با دستهای کمک رسان تماس بگیرید. همیشه کسی آنجاست. حتی در شب و بصورت ناشناس .
خشونت راه حل نیست - هرگز.

اطلاعات بیشتر (لینک ها، نشانی های مهم، مدارک کمکی)

dev.hallo-aargau.ch/fa/haeusliche-gewalt/hilfe-fur-gewalt-ausubende-personen

کودکان و جوانان

کودکان و جوانانی که خشونت را در خانه تجربه می کنند به کمک نیاز دارند. شما حق زندگی عاری از خشونت را دارید.

مهم است که بدانیم.

هنگامی که کودکان و نوجوانان خشونت خانگی را تجربه می کنند، این امر بر رشد آنها تأثیر منفی می گذارد. این درست است حتی اگر خشونت مستقیماً علیه کودکان و جوانان صورت نگیرد. برخی در سکوت رنج می برند، برخی دیگر علائم متفاوتی را نشان می دهند. به عنوان مثال: مشکلات در مدرسه، شب ادراری، سردرد، اختلالات خوردن یا خواب، مشکلات در برخورد با همسالان یا پرخاشگری.

کودکان و نوجوانان از کجا می توانند کمک بیابند؟

برای کودکان و جوانانی که خشونت را در خانه تجربه می کنند مهم است که در مورد آن با فردی خارج از خانواده صحبت کنند. به عنوان مثال: معلمان، مددکاران اجتماعی مدرسه، مراقبان فراگیران، والدین دوستان یا همسایگان.

دفاتر زیر به کودکان، جوانان و مراقبین آنها توصیه می کنند:

- تیم تخصصی مبارزه با خشونت خانگی از سرویس روانشناسی مدرسه، 062 835 41 19،
www.ag.ch/schulpsychologie

- گروه های حمایت از کودکان در دو بیمارستان کانتونی، آراو: 062 838 56 16، بادن 486 37 05 056

- (ask!) جویا شوید ! –

سرویس روانشناسی جوانان (از 16 سال)، آراو و بادن، 062 832 64 40 یا آنلین،
www.beratungsdienste.ch/jpd

- مراکز مشاوره جوانان، ازدواج و خانواده، فهرست مشاغل به تفکیک منطقه در www.jefb.ch

- Pro Juventute, 147 (24h), www.147.ch

شما می توانید 24 ساعت شبانه روز با Pro Juventute تماس بگیرید. متخصص در مورد مکالمه به کسی نمی گوید. او گوش می دهد و از جستجوی راه حل ها حمایت می کند. تماس با Pro Juventute رایگان است. نیازی به ذکر نام نیست. همچنین می توانید از طریق پیامک، چت یا ایمیل با Pro Juventute تماس بگیرید

اطلاعات بیشتر (لینک ها، نشانی های مهم، مدارک کمکی)

dev.hallo-aargau.ch/fa/haeusliche-gewalt/kinder-und-jugendliche

خشونت جنسی

خشونت جنسی در همه جا رخ می دهد: در ملاء عام، در محل کار، در اینترنت، بلکه در یک رابطه و در خانواده. مهم است که پس از تجاوز، معاینه پزشکی انجام دهید، حتی اگر نمی خواهید آن را به پلیس گزارش دهید.

خشونت جنسی چیست؟

خشونت جنسی به معنای اعمالی با ماهیت جنسی است که به کسی تحمیل یا تحمیل می شود. مثالها عبارتند از: آزار جنسی یا تجاوز جنسی، تجاوز جنسی، سوء استفاده جنسی در دوران کودکی، بهره‌کشی جنسی یا تجاوز جنسی. خشونت جنسی در اینترنت نیز رخ می دهد. برای مثال، اگر فیلم‌های صمیمی یا عکس‌های ضبط شده از شریک زندگی شما بدون رضایت در رسانه‌های اجتماعی توزیع شود. خشونت جنسی در تمام طبقات اجتماعی و گروه‌های سنی رخ می دهد و می تواند هر کسی را تحت تاثیر قرار دهد. خشونت جنسی در سوئیس ممنوع است و مجازات می شود

مهم است بدانیم

اکثر جرایم جنسی توسط افراد غریبه انجام نمی شود، بلکه توسط شریک زندگی، شریک زندگی سابق، آشنایان و همکاران انجام می شود. کسانی که تحت تاثیر قرار می گیرند اغلب شرم‌منده هستند و از احساس گناه رنج می برند. کمک گرفتن شجاعت می خواهد. با این حال، پس از تجاوز جنسی، انجام معاینه پزشکی مهم است. همچنین می توان در تاریخ بعدی به پلیس گزارش داد.

از کجا می توانم کمک پیدا کنم؟

اگر شما یا کسی که می‌شناسید خشونت جنسی را تجربه کرده است: معاینه پزشکی ظرف ۷۲ ساعت معاینه پزشکی انجام دهید.

- کلینیک زنان، بیمارستان کانتونال آراو (Frauenklinik Kantonsspital Aarau) تلفن ۰۷۴ ۵۰ ۸۳۸ ۶۲ ۴۱ +، آدرس آراو تل اشتراسه شماره ۸

- بخش اورژانس، بیمارستان کانتونال آراو (Notfallzentrum Kantonsspital Aarau) تلفن ۰۷۴ ۴۱ ۸۳۸ ۶۲ ۴۱ +، آدرس آراو تل اشتراسه شماره ۸

- بیمارستان کودکان، بیمارستان کانتونال آراو (Kinderspital Kantonsspital Aarau) تلفن ۰۷۴ ۴۱ ۸۳۸ ۶۲ ۴۱ +، آدرس آراو تل اشتراسه شماره ۹

جمع‌آوری شواهد

اگر نمی‌توانید فوراً به مطب پزشک یا بیمارستان مراجعه کنید، شواهدی مانند لباس را در یک کیسه کاغذی نگه دارید.

گزارش‌های چت و پیامک‌ها نیز می‌توانند به عنوان مدرک استفاده شوند. این داده‌ها را ذخیره کنید.

پشتیبانی بیشتر

حمایت از قربانیان آرگاو کمک‌های حقوقی و روانشناسی ارائه می‌دهد.

آنها همچنین اطلاعاتی در مورد مزایا و معایب ثبت گزارش پلیس ارائه می‌دهند.

هزینه‌های درمان‌های پیشگیرانه صرف نظر از اینکه گزارش ثبت کنید یا خیر، توسط حمایت از قربانیان پوشش داده می‌شود.

تماس: حمایت از قربانیان آرگاو، ۰۶۲ ۸۳۵ ۴۷ ۹۰ یا چت، www.opferberatung-ag.ch

اطلاعات بیشتر (لینک ها, نشانی های مهم, مدارک کمکی)
dev.hallo-aargau.ch/fa/haeusliche-gewalt/sexualisierte-gewalt

خشونت روانی

خشونت روانی اغلب به تدریج شروع می شود. افراد آسیب دیده و اطرافیان معمولاً خشونت روانی را برای مدت طولانی تشخیص نمی دهند.

خشونت روانی چیست؟

آزار روانی می تواند نوعی خشونت خانگی باشد. این شامل اعمال خشونت آمیز مانند توهین، تحقیر، ارباب، القای گناه، فریاد زدن، تهدید به مرگ، تعقیب، بی توجهی به کودکان یا افراد مسن، رفتار حسادت آمیز یا وحشت روانی است. این شامل از بین بردن اشیاء یا شکنجه حیوانات خانگی نیز می شود. خشونت روانی شامل اشکال اجتماعی و اقتصادی نیز می شود. اعمال قدرت و کنترل نقش مهمی دارد.

- خشونت اجتماعی: برای مثال، فرد از ملاقات با اعضای خانواده یا دوستانش منع می شود. یا هنگام ملاقات با همکاران کار، فرد کنترل می شود.
- خشونت اقتصادی: فرد ممنوع الکاز است یا مجبور به کار می شود. امور مالی او کنترل می شود، محدود می شود، سلب می شود یا از نظر مالی مورد استثمار قرار می گیرد.

مهم است که بدانیم

خشونت روانی در همه سطوح جامعه رخ می دهد. گریزان تر از خشونت فیزیکی است. اما خشونت روانی نیز در سوئیس ممنوع است و مجازات می شود. خشونت روانی اغلب ظریف تر و کمتر از خشونت فیزیکی قابل مشاهده است، اما می تواند به همان اندازه عواقب جدی و تهدید کننده زندگی داشته باشد. افراد مبتلا از کاهش عزت نفس، اختلالات خواب و خوردن، مشکل در تمرکز و عملکرد، احساس اضطراب یا افسردگی رنج می برند. بنابراین مهم است که زودتر کمک بگیرید.

از کجا می توانم کمک پیدا کنم؟

در صورت وجود خطر یا تهدید خاصی، پلیس کمک خواهد کرد (117). مکان های زیر مشاوره و پشتیبانی رایگان ارائه می دهند:

- نقطه تماس علیه خشونت خانگی 062 550 20 20 www.ahg-aargau.ch
- مشاوره قربانیان 062 835 47 90 Aargau، یا چت، www.opferberatung-ag.ch
- تلفن 143
دستهای کمک رسان (www.143.ch)، 143، (24h)، خط تلفن انگلیسی 0800 143 000
- پناهگاه زنان 062 823 86 00 Aargau-Solothurn، (خط کمک 24 ساعته)، www.frauenhaus-ag-so.ch
- **ZwüscheHalt**: 056 552 08 70 (زوریخ)، www.zwueschehalt.ch (اسکان برای مردان با یا بدون فرزند. کمک مالی لازم است)

اطلاعات بیشتر (لینک ها, نشانی های مهم, مدارک کمکی)
dev.hallo-aargau.ch/fa/haeusliche-gewalt/psychische-gewalt

تعقیب کردن

تعقیب نوعی خشونت است و بسیار استرس زا است. مهم است که در مورد آن صحبت کنید و مشاوره بگیرید. هر چه زودتر کمک بگیرید!

تعقیب چیست؟

در یک رابطه، تعقیب اغلب در حین یا بعد از جدایی اتفاق می افتد. تعقیب کننده‌ها همچنین می توانند از محیط اطراف مانند دوستان و آشنایان، محله یا حرفه بیایند. تعقیب جنبه های زیادی دارد. مثال‌ها عبارتند از: دائماً در کمین نشستن، تماشا و پیگیری در خانه یا محل کار، تماس مکرر در هر زمان از شبانه روز، ارسال هدایای ناخواسته، نفوذ به خانه برای جاسوسی. تعقیب اغلب به صورت آنلاین انجام می شود. استالکرها از اینستاگرام، Snapchat، TikTok، ایمیل، سیستم های GPS و غیره استفاده می کنند.

چه کسی تحت تأثیر قرار می گیرد؟

تعقیب در همه جنبه های زندگی اتفاق می افتد و می تواند هر کسی را تحت تأثیر قرار دهد. در یک رابطه، تعقیب اغلب در هنگام جدایی اتفاق می افتد. بسیاری از افراد مبتلا به شدت در زندگی روزمره خود آسیب دیده اند و از استرس دائمی رنج می برند.

مهم است که بدانید

تعقیب در سوئیس ممنوع است و مجازات می شود. در زیر چند توصیه برای افراد آسیب دیده وجود دارد:

- زمانی که صحبت از تماس یا تعقیب ناخواسته به میان می آید، مرزهای ثابتی را در اوایل ترسیم کنید.
- به فردی که شما را تعقیب می کند به وضوح و بدون ابهام بگویید که نمی خواهید هیچ تماسی داشته باشید.
- تحت هیچ شرایطی سعی نکنید بیشتر تماس بگیرید.
- تاریخ و زمان تمام حوادث تعقیب را ثبت کنید.
- هدایا و عکس ها را ذخیره کنید.
- از پیام ها اسکرین شات بگیرید.
- به دوستان، همسایگان یا کارفرمایان اطلاع دهید.

از کجا می توانم کمک پیدا کنم؟

در صورت وجود خطر یا تهدید خاصی، پلیس کمک خواهد کرد (117).
مکان های زیر مشاوره و پشتیبانی رایگان ارائه می دهند:
مشاوره قربانیان Aargau, 062 835 47 90, www.opferberatung-ag.ch
نقطه تماس علیه خشونت خانگی www.ahg-aargau.ch 062 550 20 20
حفاظت و اسکان:
در پناهگاه زنان Aargau-Solothurn، زنان با یا بدون فرزند محافظت، مشاوره و مسکن پیدا می کنند. می توان
به صورت 24 ساعته از طریق تلفن (062 832 86 00) به آن دسترسی داشت.
www.zwueschehalt.ch ZwüscheHalt, 056 552 08 70 (زوریخ)،
ZwüscheHalt در زوریخ، برن و لوسرن برای مردانی که تحت تأثیر خشونت با یا بدون فرزند قرار گرفته اند،
مسکن و مشاوره ارائه می دهد. کمک مالی لازم است.

اطلاعات بیشتر (لینک ها، نشانی های مهم، مدارک کمکی)

dev.hallo-aargau.ch/fa/haeusliche-gewalt/stalking

حق اقامت

کسانی که تحت تأثیر خشونت خانگی قرار می گیرند اغلب می ترسند که در صورت جدایی، حق اقامت خود را از دست بدهند. دریافت اطلاعات از مرکز مشاوره مهم است. مشاوره حق اقامت شما را به خطر نمی اندازد!

مهم است که بدانیم

اگر حق اقامت خود را از طریق ازدواج در سوئیس (الحاق خانواده) دریافت کرده اید و خشونت خانگی را تجربه کرده اید، بسته به شرایط می توانید حتی پس از جدایی نیز در سوئیس بمانید. اقامت موقت در خارج از خانه زناشویی (مثلاً در یک پناهگاه زنان یا در آپارتمان یک دوست) منجر به از دست دادن اجازه اقامت نمی شود. از آنجایی که وضعیت حقوقی در صورت جدایی پیچیده است و هر شرایطی متفاوت است، مشاوره به شما کمک خواهد کرد. مهم است که شواهدی از حوادث خشونت آمیز وجود داشته باشد. ما موارد زیر را توصیه می کنیم: از جراحات، اسکرین شات هایی از تهدیدها یا توهین هایی که در واتس آپ، فیس بوک و غیره دریافت کرده اید عکس بگیرید. شواهد را در مکانی امن نگه دارید. به عنوان مثال، با یک دوست یا در محل کار. به چند نفر در محیط خود درباره خشونت اطلاع دهید، به عنوان مثال، فردی از حلقه دوستان خود، از محل کار، یا در مدرسه.

از کجا می توانم کمک پیدا کنم؟

اگر در مورد حق اقامت پس از جدایی سؤالی دارید، می توانید از اینجا مشاوره بگیرید: مشاوره قربانیان آگراو، 062 835 47 90 یا چت، www.opferberatung-ag.ch یک متخصص وضعیت حقوقی فعلی را توضیح می دهد و شما را در مراحل بعدی پشتیبانی می کند. مشاوره رایگان و محرمانه است. مشاوره با ترجمه امکان پذیر است

اطلاعات بیشتر (لینک ها، نشانی های مهم، مدارک کمکی)

dev.hallo-aargau.ch/fa/haeusliche-gewalt/aufenthaltsrecht

ازدواج اجباری و ختنه زنان

ازدواج اجباری و ختنه زنان در سوئیس ممنوع است. علاوه بر مراکز تخصصی، مراکز مشاوره حمایت از قربانیان نیز پشتیبانی می کنند.

ازدواج اجباری چیست؟

اگر فردی تحت فشار خانواده و بر خلاف میل خود ازدواج کند به آن ازدواج اجباری می گویند. اگر شخص برخلاف میل خود در عقد باقی بماند، ازدواج اجباری نامیده می شود. نمونه هایی از اجبار عبارتند از: تهدید (قتل)، باج خواهی، فشار روانی یا خشونت فیزیکی. علاوه بر زنان، مردان نیز می توانند مجبور به ازدواج شوند. قربانیان ازدواج اجباری اغلب کمتر از 18 سال سن دارند.

مهم است که بدانیم

ازدواج اجباری و ازدواج اجباری در سوئیس ممنوع و مجازات است. کسانی که تحت تأثیر ازدواج اجباری قرار می گیرند در شرایط استرس روانی شدید برای آنها، کمک حرفه ای اغلب برای بقای آنها ضروری است.

از کجا می توانم کمک پیدا کنم؟

دفا تر زیر به افراد آسیب دیده و متخصصان مشاوره محرمانه و رایگان ارائه می دهند:

- مشاوره قربانیان Aargau, 062 835 47 90, www.opferberatung-ag.ch
- دفتر ملی ازدواج اجباری، خط کمک 0800 800 007, www.zwangsheirat.ch

ختنه زنان چیست؟

در هنگام ختنه زن، اندام تناسلی زن بریده می شود. اشکال و شیوه های مختلفی وجود دارد. بسیاری از دختران و زنانی که ختنه شده اند از عواقب سلامتی و روانی ختنه رنج می برند.

مهم است که بدانیم

ختنه دختران در سوئیس ممنوع است و مجازات دارد. اگر والدین ختنه کردن فرزند خود را در خارج از سوئیس سازماندهی کنند نیز مرتکب جرم کیفری می شوند.

از کجا می توانم کمک پیدا کنم؟

دفاتر زیر به افراد آسیب دیده و متخصصان مشاوره و پشتیبانی می کنند:

• اداره سلامت جنسی آرگاو، 062 822 55 22 ، www.seges.ch

دفتر متخصص در Aarau مشاوره رایگان و محرمانه را به افراد آسیب دیده و متخصصان ارائه می دهد.

• کلینیک زنان Kantonsspital Aarau، 062 838 50 63 یا تلفن 062 838 50 70 ، www.ksa.ch

مشاوره، کنترل زنان، دفیبولاسیون در دوران بارداری. در صورت لزوم، خدمات مترجمی سازماندهی خواهد شد.

• کاریتاس سوئیس، 041 419 23 55 ، www.caritas.ch

کاریتاس سوئیس به خانواده های آسیب دیده مشاوره رایگان و محرمانه ارائه می دهد.

• مشاوره قربانیان آگارو، 062 835 47 90 ، www.opferberatung-ag.ch

خدمات مشاوره قربانیان آگارو نیز می تواند پشتیبانی ارائه دهد.

اطلاعات بیشتر (لینک ها، نشانی های مهم، مدارک کمکی)

dev.hallo-aargau.ch/fa/haeusliche-gewalt/zwangsheirat-und-madchenbeschneidung