

Nasilje u obitelji

[Savjetovanje i zaštita pogođenih osoba](#)

[Pomoć za osobe koje vrše nasilje](#)

[Djeca i maloljetnici](#)

[Seksualno nasilje](#)

[Psihičko nasilje](#)

[Uhođenje](#)

[Pravo na boravak](#)

[Prisilno vjenčanje i obrezivanje djevojčica](#)

Savjetovanje i zaštita pogođenih osoba

Različite službe pružaju podršku žrtvama nasilja u obitelji. Najčešće diskretno i besplatno, a u slučaju potrebe s prevođenjem. Važno je potražiti pomoć!

Važne informacije

Svaki čovjek ima pravo na život bez nasilja. Pogođenim osobama je teško da potraže pomoć ili da o tome pričaju. Mogu da pomognu osoba od povjerenja, policija ili savjetovalište.

Gdje da pronađem pomoć?

U slučaju opasnosti ili konkretne prijetnje pomaže **policija** (117).

Žene s djecom ili bez djece dobivaju zaštitu, savjetovanje i smještaj u **Frauenhaus Aargau-Solothurn**. Ova kuća je dostupna 24 sata dnevno (062 823 86 00).

Ovdje se mogu savjetovati sve pogođene osobe (također muškarci):

Opferberatung Aargau, 062 835 47 90, www.opferberatung-ag.ch

Savjetovalište za žrtve Aargau savjetuje i informira osobe koje doživljavaju nasilje u obitelji, kao i njihove članove obitelji. Zaposlenici podliježu obvezi čuvanja tajne. To znači da oni nikoga ne smiju informirati o razgovorima. Također ni policiju.

Anlaufstelle gegen Häusliche Gewalt, 062 550 20 20, www.ahg-aargau.ch

Ova služba kontaktira osobe pogođene nasiljem nakon policijske intervencije i nudi savjetovanje. Mogu joj se obratiti i pogođene osobe bez policijske intervencije, članovi obitelji, susjedi, pretpostavljeni itd. Savjetovanje je besplatno i povjerljivo.

Tel 143 – Die Dargebotene Hand, 143 (24h), English Hotline 0800 143 000, www.143.ch

Telefon za izražavanje brige za sve. Pomaže priča o tome!

ZwüscheHalt, 056 552 08 70 (Zürich), www.zwueschehalt.ch

Der ZwüscheHalt u Zürichu, Bernu i Luzernu pruža smještaj i savjetovanje za muškarce pogođene nasiljem sa djecom ili bez djece. Zahtijeva se financijski doprinos.

Djeca imaju pravo na život bez nasilja. Za njih postoje specijalne ponude za savjetovanje. Naći ćete ih ovdje.

(www.kinderschutz.ch/angebote/beratungs-und-meldestellen).

Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)

dev.hallo-aargau.ch/hr/haeusliche-gewalt/beratung-und-schutz-fur-betroffene

Pomoć za osobe koje vrše nasilje

Onaj tko povrjeđuje tjelesno ili duševno mora preuzeti odgovornost i potražiti pomoć. Na savjetovanjima se može naučiti kako promijeniti svoje ponašanje.

Važne informacije

Plašite se da ćete izgubiti kontrolu i vikati na Vašeg sugovornika, udariti ga ili mu prijetiti? Ne znate ponekad kuda ćete s Vašim bijesom? Pokažite hrabrost i potražite pomoć.

Nasilje je u Švicarskoj zabranjeno i kažnjava se.

Gdje da potražim pomoć?

Lernprogramm gegen Häusliche Gewalt, 062 550 20 20, www.ahg-aargau.ch

U programu učenja se osobe koje vrše nasilje upućuju kako da bez nasilja rješavaju konflikte. Ponuda se realizira u grupama i usmjerena je ka osobama starijim od 18 godina. U izvjesnim slučajevima postoji mogućnost da se program učenja apsolvira i pojedinačno. U slučaju potrebe se može koristiti služba tumača.

Tel 143 – Die Dargebotene Hand, 143 (24h), English Hotline 0800 143 000, www.143.ch

Onaj kome je odmah potreban netko da s njim priča može kontaktirati telefon 143 – Die Dargebotene Hand. U svakom trenutku je netko tu. Također i noću. Ponuda je anonimna.

Nasilje nije rješenje – nikada.

Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)

dev.hallo-aargau.ch/hr/haeusliche-gewalt/hilfe-fur-gewalt-ausubende-personen

Djeca i maloljetnici

Djeci i maloljetnicima koji doma doživljavaju nasilje je potrebna pomoć. Oni imaju pravo na život bez nasilja.

Važne informacije

Kada djeca i maloljetnici dožive nasilje u obitelji, to negativno utječe na njihov razvoj. To je slučaj i onda kada nasilje nije direktno upereno protiv djece i maloljetnika. Neki pate u tišini, drugi pokazuju različite simptome. Na primjer: teškoće u školi, mokrenje u krevetu, glavobolja, poremećaji u svezi s konzumiranjem hrane ili spavanjem, problemi u ophođenju s vršnjacima ili agresivnost.

Gdje djeca i maloljetnici mogu dobiti pomoć?

Za djecu i maloljetnike koji doma doživljavaju nasilje je važno da o tome razgovaraju s nekom osobom izvan obitelji. Na primjer: nastavno osoblje, socijalni radnik u školi, osobe koje skrbe o učenicima, roditelji prijatelja ili susjede ili susjedi.

Sljedeće službe savjetuju djecu, maloljetnike i njihove osobe za identifikaciju:

- **Fachteam gegen häusliche Gewalt des Schulpsychologischen Dienstes**, 062 835 41 19, www.ag.ch/schulpsychologie
- **Kinderschutzgruppen der beiden Kantonsspitäler**, Aarau: 062 838 56 16, Baden 056 486 37 05
- **ask! – Jugendpsychologischer Dienst (ab 16 Jahren)**, Aarau und Baden, 062 832 64 40 ili online, www.beratungsdienste.ch/jpd
- **Jugend, Ehe- und Familienberatungsstellen**, popis sa službama po okrugu na www.jefb.ch
- **Pro Juventute**, 147 (24h), www.147.ch
Pro Juventute se može pozvati telefonom 24 sata. Stručna osoba nikome neće pričati o razgovoru. Ona sluša i pruža podršku u potrazi za rješenjima. Pozivanje Pro Juventute je besplatno. Ne mora se navesti ime. Pro Juventute se može kontaktirati i SMS porukom, putem chata ili maila.

Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)

dev.hallo-aargau.ch/hr/haeusliche-gewalt/kinder-und-jugendliche

Seksualno nasilje

Seksualno nasilje postoji svuda: u javnosti, na radnom mjestu, na internetu, ali i u partnerstvu i obitelji. Važno je da se osoba nakon silovanja podvrgne medicinskom pregledu i onda kada se ne želi podnijeti prijava policiji.

Što je seksualno nasilje?

Seksualno nasilje podrazumijeva radnje seksualne vrste koje se nekome nameću ili na koje se netko prisiljava. Primjeri su: seksualno uznemiravanje ili seksualni nasrtaji, seksualna iznuda, seksualna zlostavljanja u djetinjstvu, seksualno iskorištavanje ili silovanje. Seksualno nasilje se događa i na internetu. Primjerice onda kada se intimni filmovi ili fotografije partnerice ili partnera bez njihove suglasnosti šire po društvenim mrežama.

Seksualno nasilje se javlja u svim društvenim slojevima i starosnim skupinama i može pogoditi **svaku** osobu. Seksualno nasilje je u Švicarskoj zabranjeno i kažnjava se.

Važne informacije

Najveći broj seksualnih delikata ne izvršavaju nepoznate osobe, već partneri i partnerice, bivši partneri i bivše partnerice, poznanici i kolege i kolegice. Pogođene osobe se često srame i pate od osjećaja krivnje. Potrebna je hrabrost da se potraži pomoć. Nakon silovanja je međutim važno da se osoba podvrgne medicinskom pregledu. Prijava se policiji može podnijeti i u nekom kasnijem trenutku.

Gdje da potražim pomoć?

Ako ste Vi ili netko koga poznajete doživjeli seksualno nasilje:

Medicinski pregled

Idite na medicinski pregled, ako je to moguće, **u okviru roka od 72 sati**.

Klinika za ginekologiju Kantonalne bolnice Aarau (Frauenklinik Kantonsspital Aarau)

+41 62 838 50 74, Haus 8, Tellstrasse 25, Aarau

Urgentni centar Kantonalne bolnice Aarau (Notfallzentrum Kantonsspital Aarau) +41

62 838 41 41, Haus 1, Tellstrasse 25, Aarau

Dječja klinika Kantonalne bolnice Aarau (Kinderspital Kantonsspital Aarau) +41 62

838 49 41, Haus 9, Tellstrasse 25, Aarau

Osiguravanje dokaza

- Ako ne možete odmah posjetiti ordinaciju kućnog liječnika ili bolnicu, sačuvajte u papirnoj vreći dokaze kao što je odjeća.
- Odvijanja chata i SMS poruke mogu također poslužiti kao dokazi. Osigurajte te podatke.

Dodatna podrška

- Savjetovalište za žrtve Aargau pruža pravnu i psihološku pomoć.
- Ono informira i o prednostima i nepovoljnostima kaznene prijave.
- Troškove preventivnog liječenja preuzima Pomoć žrtvama (Opferhilfe), neovisno o tome da li ćete podnijeti prijavu ili ne.
- **Kontakt:** Opferberatung Aargau, 062 835 47 90 ili Chat, www.opferberatung-ag.ch

Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)

dev.hallo-aargau.ch/hr/haeusliche-gewalt/sexualisierte-gewalt

Psihičko nasilje

Psihičko nasilje često počinje postepeno. Pogođene osobe i njihovo okruženje najčešće dugo ne prepoznaju psihičko nasilje.

Što je psihičko nasilje?

Psihičko nasilje može biti oblik nasilja u obitelji. Ono obuhvaća nasilne radnje, kao što su uvrede, ponižavanja, zastrašivanja, izazivanje osjećaja krivnje, vikanje, prijetnje smrću, uhođenje, zapostavljanje djece ili starijih ljudi, ljubomorno ponašanje ili psihički teror. U to spada i uništavanje predmeta ili mučenje domaćih životinja.

U psihičko nasilje se ubrajaju i socijalni i ekonomski oblici. Pri tome važnu ulogu igraju ostvarivanje moći i kontrole.

- Socijalno nasilje: Tako se primjerice nekoj osobi zabranjuje da se susreće s članovima obitelji ili prijateljima i prijateljicama. Ili se osoba kontrolira onda kada se susreće s kolegicama i kolegama s posla.
- Ekonomsko nasilje: Nekoj osobi se zabranjuje da radi ili se ona prisiljava na rad. Njene financije se kontroliraju, ograničavaju ili otimaju ili se ona financijski izrabljuje.

Važne informacije

Psihičko nasilje se javlja u svim društvenim slojevima. Ono je teže shvatljivo od fizičkog nasilja. Ali i psihičko nasilje je u Švicarskoj zabranjeno i kažnjava se.

Psihičko nasilje je često suptilno i ka vani manje vidljivo od fizičkog nasilja, može međutim imati isto tako teške posljedice koje ugrožavaju život. Pogođene osobe pate od smanjenog osjećaja vlastite vrijednosti, od poremećaja sna i poremećaja u ishrani, teškoća u koncentraciji i snazi, osjećaja straha ili depresije. Zbog toga je važno da se pravovremeno potraži pomoć

Gdje da potražim pomoć?

U slučaju opasnosti ili konkretne ugroženosti pomoći će policija (117).

Besplatno savjetovanje i podršku pružaju sljedeće službe:

- **Anlaufstelle gegen Häusliche Gewalt**, 062 550 20 20, www.ahg-aargau.ch
- **Opferberatung Aargau**, 062 835 47 90 ili Chat, www.opferberatung-ag.ch
- **Tel 143** – Die Dargebotene Hand (24h), 143, www.143.ch, English-Hotline 0800 143 000
- **Frauenhaus Aargau-Solothurn**, 062 823 86 00 (24h-Helpline), www.frauenhaus-ag-so.ch
- **ZwüscheHalt**, 056 552 08 70 (Zürich), www.zwueschehalt.ch (smještaj za muškarce sa djecom ili bez djece. Zahtijeva se finansijski doprinos)

Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)

dev.hallo-aargau.ch/hr/haeusliche-gewalt/psychische-gewalt

Uhođenje

Uhođenje je oblik nasilja i vrlo je opterećujuće. Važno je govoriti o tome i posavjetovati se. Zatražite pomoć što je prije moguće!

Što je uhođenje?

Uhođenje se u partnerstvu često javlja tijekom ili nakon razdvajanja. Stalker (osobe koje uhode) mogu međutim potjecati i iz bližeg okruženja, kao što su krug prijatelja ili poznanika, susjedstvo ili posao.

Uhođenje ima mnoge nijanse. Primjeri su: stalno vrebanje, promatranja i praćenje kod mjesta stanovanja ili na radnom mjestu, ponovljeno uspostavljanje kontakta u svako doba dana i noći, neželjeno slanje poklona, upadanje u stan, da bi se špijuniralo.

Uhođenje se često odvija online. Osobe koje uhode koriste u te svrhe Instagram, TikTok, Snapchat, E-Mail, GPS sustave itd.

Tko je pogođ

Uhođenje se javlja u svim društvenim slojevima i može pogoditi **svaku** osobu.

Uhođenje se u partnerstvu često javlja tijekom razdvajanja. Mnoge pogođene osobe su u svom svakodnevnom životu jako ugrožene i pate od trajnog stresa.

Važne informacije

Uhođenje je u Švicarskoj zabranjeno i kažnjava se.

U nastavku je nekoliko **preporuka za pogođene osobe**:

- Na vrijeme postavite konsekvantno granice kod neželjenih uspostavljanja kontakta ili uhođenja.
- Jasno i nedvojbeno recite osobi koja Vas uhodi da ne želite kontakt.
- Ni u kom slučaju se ne upuštajte u daljnje pokušaje kontakta.
- Notirajte datum i vrijeme svih događaja u svezi s uhođenjem.
- Sačuvajte poklone i fotografije.
- Napravite screenshotove poruka.
- Informirajte prijateljice i prijatelje, susjede ili poslodavce.

Gdje da potražim pomoć?

U slučaju opasnosti ili konkretne ugroženosti pomoći će policija (117).
Besplatno savjetovanje i podršku pružaju sljedeće službe:

- **Opferberatung Aargau**, 062 835 47 90, www.opferberatung-ag.ch
- **Anlaufstelle gegen Häusliche Gewalt**, 062 550 20 20, www.ahg-aargau.ch

Zaštita i smještaj:

- U **Frauenhaus Aargau-Solothurn** će žene s djecom ili bez djece dobiti zaštitu, savjetovanje i smještaj. Sigurna kuća je dostupna za pozive 24h (062 823 86 00).
- **ZwüscheHalt**, 056 552 08 70 (Zürich), www.zwueschehalt.ch
Der ZwüscheHalt u Zürichu, Bernu i Luzernu pruža smještaj i savjetovanje za muškarce pogođene nasiljem s djecom ili bez djece. Zahtijeva se finansijski doprinos.

Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)

dev.hallo-aargau.ch/hr/haeusliche-gewalt/stalking

Pravo na boravak

Osobe pogođene nasiljem u obitelji se često plaše toga da će u slučaju razdvajanja izgubiti svoje pravo na boravak. Važno je informirati se u nekom savjetovalištu. Savjetovanje ne ugrožava Vaše pravo na boravak!

Važne informacije

U tom cilju je važno da postoje dokazi za događaje s nasiljem. Preporučujemo Vam sljedeće:

- Napravite fotografije ozljeda, screenshotove prijetnji ili psovki, koje ste dobili na WhatsApp-u, Facebook-u itd.
- Sačuvajte dokaze na nekom sigurnom mjestu. Na primjer kod neke prijateljice ili na radnom mjestu.
- Informirajte o nasilju neke osobe iz okruženja, na primjer neku osobu iz kruga prijatelja, s posla, iz susjedstva ili iz škole.

Gdje da potražim pomoć?

Kod pitanja u svezi s pravom na boravak nakon razdvajanja možete se posavjetovati ovdje:

Opferberatung Aargau, 062 835 47 90 ili Chat, www.opferberatung-ag.ch

Stručna osoba će Vam objasniti aktualnu pravnu situaciju i pružiti Vam podršku u Vašim narednim koracima. Savjetovanje je besplatno i povjerljivo. Moguće je prevođenje.

Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)

dev.hallo-aargau.ch/hr/haeusliche-gewalt/aufenthaltsrecht

Prisilno vjenčanje i obrezivanje djevojčica

Prisilno vjenčanje i obrezivanje djevojčica su u Švicarskoj zabranjeni. Pored specijaliziranih stručnih službi podršku pružaju i savjetovališta za pomoć žrtvama.

Što je prisilno vjenčanje?

Ukoliko se neka osoba vjenča pod pritiskom i protiv vlastite volje, govori se o prisilnom vjenčanju. Ako neka osoba suprotno svojoj volji ostaje u braku, govori se o prisilnom braku. Primjeri za prisilu su: prijetnja (smrću), ucjena, psihički pritisak ili fizičko nasilje. Pored žena se i muškarci mogu prisiliti na vjenčanje. Žrtve prisilnog vjenčanja su često mlađe od 18 godina.

Važne informacije

Prisilna vjenčanja i prisilni brakovi su u Švicarskoj zabranjeni i kažnjavaju se. Osobe pogođene prisilnim vjenčanjem se nalaze u ekstremnoj psihičkoj situaciji opterećenosti. Za njih je profesionalna pomoć često životno važna.

Gdje da potražim pomoć?

Sljedeće službe savjetuju pogođene i stručne osobe povjerljivo i besplatno:

- **Opferberatung Aargau**, 062 835 47 90, www.opferberatung-ag.ch
- **Nationale Fachstelle Zwangsheirat**, Helpline 0800 800 007, www.zwangsheirat.ch

Što je obrezivanje djevojčica?

Kod obrezivanja djevojčica se obrezuju ženske genitalije. Postoje različite forme i prakse. Mnoge obrezane djevojčice i žene pate fizički i psihički od posljedica obrezivanja.

Važne informacije

Obrezivanje djevojčica je u Švicarskoj zabranjeno i kažnjava se. Roditelji čine kazneno djelo i onda kada obrezivanje svog djeteta organiziraju izvan Švicarske.

Gdje na potražim pomoć?

Sljedeće službe savjetuju pogođene i stručne osobe i pružaju im pomoć:

- **Fachstelle Sexuelle Gesundheit Aargau**, 062 822 55 22, www.seges.ch
Stručna služba u Aarau savjetuje pogođene i stručne osobe besplatno i povjerljivo.
- **Frauenklinik Kantonsspital Aarau**, 062 838 50 63 ili Tel. 062 838 50 70, www.ksa.ch
Savjetovanje, ginekološka kontrola, defibulacija u trudnoći. U slučaj upotrebe se organizira služba za tumače.
- **Caritas Schweiz**, 041 419 23 55, www.caritas.ch
Caritas Švicarska savjetuje pogođene obitelji besplatno i povjerljivo.
- **Opferberatung Aargau**, 062 835 47 90, www.opferberatung-ag.ch
Podršku može pružiti i Savjetovalište za žrtve Aargau.

Više informacija (linkovi, adrese, brošure, informacioni listovi)

dev.hallo-aargau.ch/hr/haeusliche-gewalt/zwangsheirat-und-madchenbeschneidung