

Aconselhamento e proteção de vítimas

Vários centros prestam apoio às vítimas de violência doméstica. Normalmente, o aconselhamento é confidencial e gratuito, com a presença de um intérprete, se necessário. É importante procurar ajuda!

É bom saber

Todas as pessoas têm direito a uma vida sem violência. Muitas vezes, as vítimas têm dificuldade em procurar ajuda ou em falar sobre o assunto. Uma pessoa de confiança, a polícia ou um centro de aconselhamento podem ajudar.

Onde obter ajuda?

Em caso de perigo ou ameaça concreta, peça ajuda à **polícia** (117).

As mulheres com ou sem filhos podem obter proteção, aconselhamento e alojamento no **abrigo para mulheres (Frauenhaus) Aargau-Solothurn**. A linha telefónica de apoio (062 823 86 00) está disponível 24 horas por dia.

Todas as vítimas (incluindo homens) podem procurar aconselhamento nos seguintes centros:

Centro de Apoio à Vítima (Opferberatung) de Aargau, 062 835 47 90,
www.opferberatung-ag.ch

O Centro de Apoio à Vítima (Opferberatung) de Aargau presta aconselhamento e informações a pessoas que sofrem de violência na família, bem como aos seus familiares. O apoio prestado é gratuito. Com a ajuda de um profissional, pode planear os próximos passos. Os colaboradores estão sujeitos ao dever de sigilo. Isto significa que não podem informar ninguém sobre o teor das conversas. Nem mesmo a polícia.

Centro de Apoio contra Violência Doméstica (Anlaufstelle gegen häusliche Gewalt), 062 550 20 20, www.ahg-aargau.ch

O Centro de Apoio contacta as vítimas de violência após uma intervenção da polícia e disponibiliza aconselhamento. Mesmo em situações sem intervenção das autoridades policiais, as vítimas, os familiares, os vizinhos, os superiores hierárquicos, etc., podem contactar o centro. O aconselhamento é gratuito e confidencial.

Tel. 143 – Mão Amiga (Die Dargebotene Hand), 143 (24h), linha de apoio em língua inglesa 0800 143 000, www.143.ch

Linha telefónica de apoio para todos. Falar ajuda!

ZwüscheHalt, 056 552 08 70 (Zurique), www.zwueschehalt.ch

O ZwüscheHalt em Zurique, Berna e Lucerna oferece alojamento e aconselhamento a homens, com ou sem filhos, que sejam vítimas de violência. É solicitada uma contribuição financeira.

As crianças têm direito a uma vida sem violência. Existem serviços de aconselhamento especiais para elas. Pode encontrá-los aqui.

www.kinderschutz.ch/angebote/beratungs-und-meldestellen

Mais informações (links, endereços, fichas de informação, brochuras)

dev.hallo-aargau.ch/pt/haeusliche-gewalt/beratung-und-schutz-fur-betroffene