

Emergjencat dhe këshillimoret

Numrat për emergjenca

Këshillimoret

Numrat për emergjenca

Numrat për emergjenca janë çdo ditë në dispozicion për 24 orë në ditë. Numrat e shkurtër (3 shifrorë) janë gjithmonë falas. Për numrat e tjerë, pagesa bëhet normalisht sipas tarifave të zakonshme të telefonit.

Numri i përgjithshëm për emergjenca: 112

Me këtë numër mund të telefononi centralin e policisë për emergjencat. Sipas llojit të emergjencës policia informon edhe organe të tjera (p.sh. zjarrfikësit).

Policia: 117

Me këtë numër kontaktoni centralin e policisë për emergjencat.

Zjarrfikësit: 118

Me këtë numër kontaktoni centralin e zjarrfikësve në gatishmëri.

Ndihma e parë / Shërbimi i shpëtimit: 144

Në këtë numër kontaktoni centralin e intervenimit të Shërbimit të Shpëtimit.

Numri 144 duhet të telefonohet vetëm, nëse duhet ndihma e menjëhershme dhe një autoambulancë ose nëse nuk jeni në gjendje të vlerësoni situatën (p.sh. pas një aksidenti).

Për probleme të tjera mjekësore fillimisht duhet të kontaktohet një mjek familjar / një mjek familjar. Jashtë orarit të punës, gjithmonë disa mjekë familjarë janë në shërbim për emergjenca. Kush është në shërbim për emergjenca, kjo mund të dëgjohet si mesazh zanor në numrin e mjekut familjar ose të lexohet nëpër gazeta rajonale. Mund të telefononi edhe numrin kantonal për emergjenca 0800 401 501 (falas). Aty merrni këshilla mjekësore dhe drejtoheni drejt qendrës së duhur më të afërt (mjek, spital). Është gjithashtu e mundur të shkoni vetë në një stacion emergjence (spital / ordinancë emergjence).

Barnatorja emergjente: 0800 300 001

Me këtë numër mund të mësoni, cilat barnatore janë në shërbim për emergjenca në Kantonin Aargau (Notfallapotheke). Atje mund të blini edhe ilaçe jashtë orareve të rregullta të punës.

Mjeku i dhëmbëve për emergjenca: 0848 261 261

Në këtë numër mësoni, cili dentist ose cila dentiste në Kantonin Aargau është në shërbim për emergjenca. Kujdes: Numri është në shërbim vetëm në fundjavë dhe në ditë festash.

Thirrja emergjente për helmime: 145

Nëse është gëlltitur diçka helmuese ose dyshohet se është gëlltitur diçka helmuese, mjekët dhe profesionistët e specializuar ndihmojnë nëpërmjet këtij numri. Ata shpjegojnë, se çfarë duhet bërë në rast të një helmimi. Në një rast rreziku për jetën duhet të thirret menjëherë numri 144. Në faqen e internetit gjenden informata të hollësishme rreth temës helmet/helmimet.

Këshillim për të rriturit: 143

"Telefoni 143" (Dora e zgjatur) është për personat, që dëshirojnë të flasin me dikë rreth problemeve të tyre, çfarëdo lloji qofshin ato (në gjermanisht, frëngjisht ose italisht). Mund të telefononi në situata krizash, por edhe në raste të çdo lloji vështirësie dhe shqetësimi tjetër. Biseda mbahet sekret dhe është anonime. Nëse dëshironi, mund të merrni informata edhe rreth ofertave të tjera të përshtatshme për ndihmë. Është gjithashtu e mundur ta kontaktoni përmes postës elektronike ose chat-it.

Këshillim për fëmijë / adoleshentë: 147

Telefoni "147" është për fëmijë dhe adoleshentë, që dëshirojnë të flasin me dikë rreth problemeve të tyre, çfarëdo lloji qofshin ato (në gjermanisht, frëngjisht, italisht). Mund të telefononi në situata krizash, por edhe në raste të çdo lloji vështirësie dhe shqetësimi tjetër. Specialistët janë në dispozicion 24 orë në ditë. Biseda mbahet sekret dhe është anonime. Është gjithashtu e mundur të bisedohet edhe përmes postës elektronike, SMS ose chat-it.

Thirrja emergjente për prindër: 0848 35 45 55

Në linjën e ndihmës për prindër (Elternnotruf), ekspertët këshillojnë prindër ose persona të tjerë për çështje të edukimit. Ata ndihmojnë, kur ndiheni të mbingarkuar lidhur me sjelljen me fëmijët, nëse ndiheni të rënduar shumë ose nëse keni merak për fëmijën tuaj apo një fëmijë tjetër. Ju mund të kërkonit ndihmë edhe në linjën e ndihmës për prindër, nëse keni frikë, që fëmija juaj ose një fëmijë tjetër mund të jetë viktimë e abuzimit psikologjik / fizik. Biseda mbahet sekret e, nëse dëshironi, edhe anonime. Është gjithashtu e mundur kontaktimi përmes postës elektronike. Linja e ndihmës për prindër nuk mund të ofrojë ndihmë për çështje mjekësore.

Dhuna në familje (gratë): 062 823 86 00

Shtëpia e Grave Aargau/Solothurn ofron këshillim dhe mbështetje gjatë 24 orëve të ditës për gratë, që preken nga dhuna në shtëpi. Edhe familjarët dhe profesionistët mund t'i drejtohen kësaj zyre. Biseda mbahet sekret e, nëse dëshironi, edhe anonime. Kontakti është i mundur edhe përmes e-mail-it. Informata të hollësishme mbi temën e dhunës në shtëpi, përfshirë edhe burra të prekur, dhe të dhënat për kontakt me qendra të tjera të ndihmës dhe këshillimit mund të gjenden në kapitullin "Partneriteti dhe Fëmijët Konfliktet" në faqen hallo-aargau.ch.

Më shumë informacione (link, adresa, broshura, fletushka)

dev.hallo-aargau.ch/sq/emergjencat-dhe-keshillimore/numrat-emergjent

Këshillimoret

Disa këshillimore iu përgjigjen pyetjeve të përgjithshme, ndërsa të tjera janë të specializuara në tema ose fusha të caktuara të jetës. Oferta ndryshon në varësi të zonës së banimit. Si rregull, këshillimi i parë është falas, shpesh edhe këshillime të tjera. Disa qendra ofrojnë këshillime edhe në gjuhë të huaja.

Këshillimoret e përgjithëshme

Qendra për Integrim Aargau (AIA) në Aarau është qendra kryesore këshilluese për emigrantët dhe emigrantet. Bashkëpunëtorët përgjigjen në pyetje të përgjithshme lidhur me jetën e përditshme në Zvicër dhe ndihmojnë në gjetjen e qendrave të specializuara këshilluese. Ata gjithashtu ofrojnë këshillim për personat që janë në kërkim të kurseve të përshtatshme të gjuhës gjermane dhe ofertave për integrim. Me marrëveshje, këshillimet (në telefon ose personalisht) janë të mundshme në gjuhë të ndryshme. Mund të shkoni edhe spontanisht, për t'i marrë informatat e para dhe nëse është e nevojshme, për të bërë një termin. Informatat dhe këshillat janë falas. Krahës kësaj, ka edhe qendra këshilluese të përgjithshme, të cilat ofrojnë këshillime në një gjuhë të caktuar të huaj ose janë të përgjegjëse për një rajon banimi të caktuar. Në komunën tuaj tuaj ose në Qendrën Këshilluese Integration Aargau (AIA), mund të kërkontë për qendra të tilla këshilluese. Për më tepër, shoqatat e emigrantëve janë një vend i mirë për t'i marrë informatat e para në gjuhën tuaj.

Administrata e komunës / administrata e qytetit

Për shumë situata, administrata e vendbanimit (administrata komunale, Gemeindeverwaltung / administrata e qytetit, Stadtverwaltung) është vend i parë i mirë për t'u drejtuar. Punonjësit mund të përgjigjen në pyetje direkte ose të rekomandojnë një qendër të përshtatshme këshilluese. Të gjitha komunat në Kantonin Aargau kanë një faqe interneti të tyre. Atje mund të gjenden të dhënat e kontaktit, oraret e punës dhe informata të tjera, ndonjëherë edhe listat me ofertat për këshillim dhe integrim në rajon.

Këshillimoret e specializuara

Në kantonin e Aargaut ka ofertë të gjerë të këshillimoreve të cilat janë të specializuara në tema të caktuara apo në një fusha të caktuar jetësore. Këtu bëjnë pjesë p.sh: mosha, puna, qëndrimi, arsimimi, bashkëshortësia/divorci, edukimi, familja, financa, (borxhet/buxheti), shëndeti, dhuna shtëpiake, integrimi, problemet psikike, përkujdesja për foshnje, shtatzënia, seksualiteti, vesi, pyetje sociale. Oferta sipas vendbanimit është e ndryshme. Nëse në një rajon nuk ofrohet një ofertë, ka zakonisht një këshillimore qendrore në Aarau apo Baden. Këshillimet e para zakonisht janë falas. Të dhënat për kontakt prej disa këshillimoreve në disa fusha të veçanta mund të gjenden nën hallo-aargau.ch. Njeriu mundet edhe në Anlaufstelle Integration Aargau AIA apo në komunën ku banoni të drejtohet dhe të pyes për këshillimoret e përshtatshme. Kush nuk flet ende mirë gjermanisht do të duhej para shkuarjes në këshillimore të informohet mbi mundësitë për përkthim. Mundet me qenë që këshillimet ofrohen në gjuhë të tjera, që këshillimoret e organizojnë një përkthyes apo përkthyes, apo njeriu lutet që ta sjell vet dikend.

Këshillim juridik falas

Në emër të kantonit Aargau, Shoqata e Avokatëve të Aargaut (Aargauischer Anwaltsverband) ofron qendra për këshilla juridike. Këto ofrojnë këshilla falas për çështjet ligjore për të gjithë banorët (këshillime të shkurtëra). Në intervale të rregullta, orë këshillimesh zhvillohen në 11 rajone të ndryshme. Datat mund të gjenden në internet ose mund të pyetet në komunën ku banon. Nuk ka përgjigje në pyetje përmes telefonit ose në pyetjet me shkrim, duhet të shkohet personalisht. Krahës kësaj, edhe pikat tjera ofrojnë këshilla juridike të përgjithshme falas për fusha të ndryshme (puna, banimi, martesë/familja), për shembull, sindikatat. Nëse këshillimi zgjatë, rëndom krijon kosto. Nëpërmjet Qendrës për Integrim Aargau (AIA), informatat për qendrat e ndryshme janë në dispozicion dhe disa prej tyre për fusha të ndryshme tematike janë të listuara në faqen hallo-aargau.ch.

Diskriminimi racor

Në emër të Kantonit Aargau, Qendra e Integrit Aargau AIA drejton një zyrë këshilluese të pavarur për viktimat e diskriminimit racor. Këshillimi është i besueshëm dhe falas për banorët e Kantonit Aargau. Janë të mundura edhe biseda personale dhe këshillimet përmes telefonit.

Më shumë informacione (link, adresa, broshura, fletushka)

dev.hallo-aargau.ch/sq/emergjencat-dhe-keshillimoret/keshillimoret