

Номери екстрених служб

За номерами екстрених служб можна дзвонити цілодобово. Дзвінки на короткі номери (3 цифри) завжди здійснюються безкоштовно. Для інших номерів зазвичай діє стандартний тариф.

Загальний номер служб екстреної допомоги: 112

За цим номером дзвінок направляється в центральний відділ поліції. Залежно від типу надзвичайної ситуації поліція переадресовує дзвінок в інші служби (наприклад, в пожежну частину).

Поліція: 117

За цим номером дзвінок направляється в центральний відділ поліції.

Пожежна частина: 118

За цим номером дзвінок направляється в центральний відділ пожежної частини.

Перша допомога / служба спасіння: 144

За цим номером дзвінок направляється в центральний відділ служби спасіння. За номером 144 слід телефонувати, якщо потрібна екстрена допомога або швидка, або ж якщо ситуацію важко оцінити (наприклад, у разі нещасного випадку). У будь-яких інших випадках спочатку потрібно звернутися до сімейного лікаря. У неробочий час деякі лікарі працюють на виклик в надзвичайних ситуаціях. Який лікар працює на виклик в надзвичайних ситуаціях, можна дізнатися через автовідповідач лікаря або у регіональній пресі. Можна також зателефонувати за номером екстреної служби у кантоні — 0800 401 501 (безкоштовно). Зателефонувавши за цим номером, можна отримати медичну консультацію та дізнатися інформацію про найближчу необхідну службу (лікар, лікарня). Можна також самостійно звернутися в пункт невідкладної допомоги (лікарня/центр невідкладної допомоги).

Аптека для екстрених випадків: 0800 300 001

За цим номером телефону можна дізнатися, які аптеки у кантоні Ааргау працюють (аптеки для екстрених випадків). У таких аптеках медикаменти можна придбати в неробочий час.

Невідкладна допомога стоматолога: 0848 261 261

За цим номером телефону можна дізнатися, які стоматологи у кантоні Ааргау можуть надати невідкладну допомогу. Увага: Цей номер телефону активний лише у вихідні та на свята.

Гаряча лінія з питань отруєння: 145

Якщо людина проковтнула щось токсичне або підозрює, що проковтнула щось токсичне, слід зателефонувати за цим номером, щоб отримати допомогу від лікарів і спеціалістів. Вони підкажуть, як діяти у разі отруєння. У разі наявності загрози життю все одно слід відразу телефонувати за номером 144. На інтернет-сторінці можна знайти детальну інформацію про отруйні речовини та отруєння.

Консультації для дорослих: 143

«Телефон 143» («Рука допомоги») призначений для людей, які хочуть поговорити з кимось про свої проблеми будь-якого роду (німецькою, французькою, італійською). За цим номером можна телефонувати як у кризових ситуаціях, так і з приводу будь-яких інших труднощів і турбот. Розмова конфіденційна та анонімна. За бажанням можна отримати інформацію про інші способи отримання допомоги. Можна також надіслати своє звернення в електронному листі або у чаті.

Консультації для дітей і молоді: 147

«Телефон 147» призначений для дітей і молоді, які хочуть поговорити з кимось про свої проблеми будь-якого роду (німецькою, французькою, італійською). За цим номером можна телефонувати як у кризових ситуаціях, так і з приводу будь-яких інших труднощів і турбот. До спеціалістів можна звернутися цілодобово. Розмова конфіденційна та анонімна. Можна також надіслати своє звернення в електронному листі, у SMS-повідомленні або у чаті.

Гаряча лінія для батьків: 0848 35 45 55

На гарячій лінії для батьків фахівці надають батькам або іншим особам допомогу у питаннях виховання. Вони допомагають особам, які відчувають, що не справляються під час спілкування з дітьми, або якщо вони турбуються за свою чи іншу дитину. На гарячу лінію для батьків можна зателефонувати у разі виникнення підозри, що власна чи чужа дитина стала жертвою фізичного/психічного насильства. Розмова конфіденційна та (за бажанням) анонімна. Можна також надіслати своє звернення в електронному листі. У разі виникнення медичних питань на гарячій лінії для батьків допомога не надається.

Домашнє насильство (жінки): 062 823 86 00

Притулок для жінок Ааргау/Золотурн цілодобово надає консультацію та підтримку для жінок, які постраждали від домашнього насильства. Родичі та фахівці також можуть звертатися у цю установу. Розмова конфіденційна та (за бажанням) анонімна. Можна також надіслати своє звернення в електронному листі. Детальну інформацію про домашнє насильство, про постраждалих чоловіків, а також контактні дані подальших координаційних і консультаційних центрів можна знайти у розділі «Стосунки та діти» > «Конфлікти» на сторінці hallo-aargau.ch.

Додаткова інформація (посилання, адреси, брошури, листівки)

dev.hallo-aargau.ch/uk/notfaelle-und-beratungsstellen/notfallnummern